

ПОРЯДОК

использования абонементов

1. СИСТЕМА ОПЛАТЫ И ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТА:

- 1.1. Центром используется абонементная система оплаты услуг.
- 1.2. Посещения ГЦ возможно при покупке абонементов или оплате разовых занятий.
- 1.3. Абонементы приобретаются посетителями Центра на ресепшн ГЦ после оплаты стоимости приобретаемых услуг в соответствии с действующим прейскурантом.
- 1.4. Разовое занятие оплачивается перед началом занятия в соответствии с прейскурантом (Приложение №1 к Договору).
- 1.5. Оплата услуг осуществляется Клиентом в порядке 100 % предоплаты. Оплата абонементов производится одновременно с подписанием соглашения о присоединении к изложенным в Договоре условиям.
- 1.6. Абонемент приобретается на 4 (1 раз в неделю), на 8 (2 раза в неделю), 12 (3 раза в неделю) или более занятий и может быть использован только в течение 28 календарных дней (4 недели).
- 1.7. После покупки абонементов за Клиентом закрепляется выбранное время и дни посещения занятий, на период действия абонементов.
- 1.8. В случае отсутствия своевременной оплаты на продление абонементов на следующий месяц в установленные ГЦ сроки, ГЦ вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения (при условии наличия свободного места в группе), согласно прейскуранту, при этом администрация ГЦ не гарантирует сохранности места Клиента в группе.
- 1.9. Истечение срока действия приобретённого абонементов является основанием для ограничения доступа Клиента в места для проведения занятий.
- 1.10. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость абонементов, оплачиваются отдельно.
- 1.11. Абонементы или услуги, полученные Клиентом от Центра в подарок в результате проведенных акций, не возвращаются, на денежные средства, другие абонементы или услуги не обмениваются.

2. КАРТА КЛИЕНТА

2.1. После приобретения абонеента и подписания соглашения о присоединении Клиенту выдается номерная индивидуальная карта, которая является собственностью ГЦ и действует до срока окончания абонеента.

2.2. Карта Клиента при наличии действующего абонеента на услуги Центра удостоверяет право посещения занятий, а также – комнат для переодевания, право использования оборудования и инвентаря.

2.3. При каждом посещении физкультурно-оздоровительных занятий Клиент обязан предъявлять выданную ему Карту в целях учёта посещения занятий и списания их с действующего абонеента Клиента.

2.4. При утрате или повреждении Карты Клиент обязан обратиться в Администрацию ГЦ для переоформления и получения новой карты. Переоформление новой карты производится по заявлению Клиента в момент обращения в администрацию Центра.

2.5. В случае утраты карты Клиента, с Клиента взимается штраф в размере 50 (пятидесяти) рублей.

2.6. Клиенты не вправе передавать Карту любым третьим лицам для любых целей.

3. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ И КОМПЕНСАЦИЯ ПРОПУСКОВ:

3.1. В случае пропуска ребенком по уважительной причине оплаченного занятия в период действия абонеента, ему предоставляется возможность бесплатно «заморозить» действие абонеента на (одну) неделю, а также посетить пропущенное занятие в другое время в период действия абонеента (далее - «отработка»). Пропуск без предупреждения (не позднее, чем за три часа до начала занятия) считается неуважительной причиной.

3.2. Если предполагается длительное отсутствие ребенка на занятиях (болезнь, поездка и т.д.), воспользоваться «заморозкой» абонеента, сообщив об этом администратору ГЦ заранее. Стоимость дополнительной «заморозки» абонеента указана в прейскуранте (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.3. Предварительная запись у администратора на посещение отработки пропущенного занятия обязательна.

3.4. При не посещении отработки, повторно отработка не предоставляется.

3.5. В случае пропуска занятий без уважительной причины услуга считается оказанной, отработка пропущенных занятий не предоставляется.

3.6. При отмене занятия по вине ГЦ, по согласованию с Клиентом, ему назначается дополнительное занятие для компенсации пропущенного.

4. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ РАЗОВЫХ ПОСЕЩЕНИЙ:

4.1. В случае посещения занятия в день или час, отличный от согласованного расписания Клиента и Центра, списание занятия с действующего абонеента не представляется возможным. Таким образом, Клиент может только приобрести разовое занятие в отдельности от абонеента, при условии, что Клиент заранее согласовал дополнительное посещение Центра с администратором и в данной группе занимается не более 10 человек.

4.2. Предварительная запись у администратора на посещение разового занятия обязательна.

4.3. Преимущественное право посещения занятий имеет ребенок с оплаченным абонементом.

5. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ СКИДОК:

5.1. В ГЦ действует следующая система скидок:

5.1.1. Скидка на утренние группы в будние дни (до 12.00) – 10%

5.1.1. Положительный отзыв на Яндекс-картах или Гугл-картах – 10%,

5.1.2. Скидка клиенту ООО «ТСК «Баланс» - 30%,

5.1.3. Скидка при посещении 2-х и более членов семьи - 20% на второго и последующих членов семьи.

5.2. Скидки не суммируются.